

Regulamin odbywania się zajęć matematyki

Wzorowanie sp. z o.o.

ul. Komandorska 50/3, 53-343 Wrocław, Polska

NIP: 8993060832

1. Informacje ogólne

1.1. „Wzorowanie sp. z o.o.”, zwana dalej Firmą, oświadcza, że posiada odpowiednią wiedzę, kompetencje oraz współpracuje z korepetytorami posiadającymi kwalifikacje do prowadzenia zajęć z matematyki w imieniu Firmy.

1.2. Niniejszy regulamin dotyczy wszystkich zajęć prowadzonych w ramach Korepetycji+, zarówno w formie subskrypcji miesięcznej, jak i zajęć jednorazowych.

2. Organizacja zajęć

2.1. Zajęcia odbywają się online z wykorzystaniem komunikatora Google Meet oraz autorskiej tablicy interaktywnej Wzorowanie, bądź innego preferowanego komunikatora ustalonego przed rozpoczęciem zajęć.

2.2. Pojedyncze zajęcia trwają 60 minut i prowadzone są indywidualnie (1:1) z korepetytorem.

2.3. Zajęcia prowadzone są od poniedziałku do niedzieli w dniach i godzinach indywidualnie ustalonych z klientem.

3. Harmonogram zajęć

3.1. Zajęcia w ramach subskrypcji odbywają się w stałym, cotygodniowym terminie, zarezerwowanym wyłącznie dla klienta. Termin ten klient wybiera podczas zapisu na stronie: <https://wzorowanie.pl/korepetycje-plus/>

3.2. Stały termin obowiązuje przez cały okres trwania subskrypcji, a klient nie musi rezerwować go ponownie w każdym miesiącu.

3.3. Zmiana stałego terminu jest możliwa po wcześniejszym ustaleniu z korepetytorem, w miarę dostępności wolnych terminów.

3.4. Klient może również zarezerwować zajęcia jednorazowe, bez subskrypcji, wybierając opcję „Zajęcia jednorazowe” w cenniku na stronie: <https://wzorowanie.pl/korepetycje-plus/#cennik>

4. Opłaty

4.1. Zajęcia regularne rozliczane są w formie subskrypcji, czyli stałej opłaty miesięcznej za zajęcia odbywające się 1 lub 2 razy w tygodniu, zgodnie z wybranym pakietem.

4.2. Wysokość opłaty miesięcznej jest niezależna od liczby tygodni przypadających w danym miesiącu. Jeżeli w danym miesiącu wypadnie 5 zajęć zamiast 4, wszystkie objęte są tą samą, stałą opłatą.

4.3. Opłata pobierana jest z góry i odnawia się automatycznie co miesiąc, aż do momentu rezygnacji przez klienta.

4.4. Przy pierwszym zapisie klient uiszcza dodatkowo jednorazową opłatę za Paczkę Startową, w ramach której otrzymuje autorskie karty wzorów, przykładowe sprawdziany oraz dostęp do pozostałych materiałów dołączonych do zajęć.

4.5. Opłata za zajęcia jednorazowe pobierana jest z góry w momencie rezerwacji terminu.

4.6. Aktualne ceny wszystkich pakietów oraz zajęć jednorazowych dostępne są na stronie:
<https://wzorowanie.pl/korepetycje-plus/#cennik>

4.7. W razie nieudanej płatności subskrypcyjnej system ponawia próby pobrania opłaty. Po ich wyczerpaniu subskrypcja zostaje anulowana, a stały termin zajęć zwolniony.

5. Odwołanie zajęć z winy korepetytora

5.1. W razie niezrealizowania zajęć w ustalonym terminie z winy korepetytora, firma zobowiązuje się do odrobienia tych zajęć w dwukrotnym wymiarze czasu w najbliższym możliwym terminie.

5.2. Jeśli nie uda się ustalić dogodnego terminu, firma zobowiązuje się zwrócić klientowi opłatę za zajęcia, które nie odbyły się z winy korepetytora.

6. Przekładanie / odwołanie zajęć przez klienta

6.1. Klient zobowiązuje się do poinformowania o zamiarze przełożenia lub odwołania zajęć najpóźniej do godziny 18:00 dnia poprzedzającego zajęcia, zgłaszając to bezpośrednio swojemu korepetytorowi.

6.2. W przypadku zgłoszenia zgodnie z powyższym punktem, zajęcia zostaną odrobione w terminie uzgodnionym wspólnie z korepetytorem.

6.3. Przełożone zajęcia powinny zostać odrobione w miarę możliwości w ramach tego samego miesiąca. Zajęcia nieodrobione nie przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe.

6.4. W razie niepoinformowania o przełożeniu lub odwołaniu zajęć do godziny 18:00 dnia poprzedzającego zajęcia, zajęcia traktowane są jako zrealizowane, a klientowi nie przysługuje prawo do ich odrobienia ani zwrot zapłaconej kwoty.

6.5. Przełożenie zajęć nie wpływa na wysokość opłaty miesięcznej ani na zachowanie stałego terminu zajęć.

7. Rozwiązanie współpracy

7.1. Klient może zrezygnować z zajęć w dowolnym momencie.

7.2. Wystarczy zgłosić chęć anulacji korepetytorowi lub bezpośrednio Firmie, a subskrypcja zostaje odłączona natychmiastowo, bez okresu wypowiedzenia i bez kolejnych obciążeń.

7.3. Zajęcia opłacone w ramach bieżącego okresu rozliczeniowego odbywają się do jego zakończenia.

7.4. Wraz z zakończeniem subskrypcji stały termin zajęć zostaje zwolniony i może zostać zajęty przez innego kursanta.

8. Kontakt

8.1. W sprawach organizacyjnych klient kontaktuje się bezpośrednio ze swoim korepetytorem.

8.2. W pozostałych sprawach kontakt z Firmą możliwy jest pod adresem: kontakt@wzorowanie.pl lub przez Instagram: @wzorowanie.